



IPBX HÉBERGÉ MANAGÉ

Nous vous accompagnons dans l'architecture des Systèmes d'Informations pour héberger votre téléphonie via un IPBX Virtuel, un serveur dédié ou un IPBX Cloud.

Du remplacement du PABX jusqu'à la mise en réseau multi-sites d'iPBX dans une approche « Full IP », nous répondons à toutes les configurations en optimisant vos services et en réduisant vos coûts de maintenance et d'abonnement.

Nous mettons en place un engagement de niveaux de services managés (SLA) jusqu'à 99,99%. Notre offre ToIP intègre une couche IPBX qui repose généralement sur un serveur informatique - virtualisé si besoin - et une distribution à partir de composants Open Source.



Irifax est un service de fax en ligne qui évite le recours à un télécopieur, à une ligne analogique et à toutes les dépenses associées. En vous abonnant à ce service, vous bénéficiez d'un numéro de fax personnel que vous pouvez communiquer à tous vos contacts.

Vous recevez des fax sous forme de pièces jointes Pdf par email ou dans votre interface web dédiée.

Vous choisissez le numéro selon l'indicatif de votre zone géographique : 01, 02, 03, 04, 05 ou sans rattachement géographique visible 09 ou vous utilisez la portabilité d'un N° de fax existant

Vos correspondants envoient les télécopies à ce numéro

Vous les recevez par e-mail contenant un fichier attaché au format PDF

Votre interface Web dédiée permet de gérer votre compte



Réduisez les coûts de vos Lignes Analogiques et Numeris !

Depuis 2019, il n'est plus possible de créer de nouvelles lignes analogiques ou numériques et cette offre est vouée à disparaître progressivement d'ici 2030. Nous pouvons cependant gérer ces lignes pour vous afin de les migrer par la suite vers nos services de VoIP Trunk SIP & IPBX hébergé qui vont devenir la norme pour votre téléphonie d'entreprise.



Aeroparc 3
ZA Terres de la Chapelle
15 Rue du cordonnier
67960 ENTZHEIM
03 67 68 10 10

Agence de Lyon
04 28 87 87 87

www.telecom-object.fr
commercial@telecom-object.fr



Retrouvez les constructeurs certifiés sur notre site internet

www.telecom-object.fr



TRUNK SIP

- A partir de 2 canaux voix IP
- Portabilité de vos numéros sur notre préfixe opérateur
- Affectation de nouvelles SDA parmi nos tranches « Arcep »
- Service de N° d'Urgence paramétrable par Trunk ou par SDA
- Administration de l'Interface de Transfert de vos appels
- Normes PFLAU, TNAAU, MAN2023 incluses
- Système anti-piratage avec alerte de seuil de consommation et/ou coupure automatique
- Plusieurs modes d'enregistrements
- Option TLS
- Les liens xDSL et FO avec MPLS / Vlan / QoS pour acheminer le transit jusqu'à l'IPBX hébergé ou en multi-sites
- Astreinte 24h/24 7jrs/7 en option
- Outil de diagnostic en ligne qui permet de voir l'état d'enregistrement et autre outil qui permet une capture réseau de la trame SIP
- Ventilation des CDR par SDA (suivant la compatibilité technique avec l'IPBX)
- Mise en place de trames SIP personnalisées pour activer certains services ou options
- Numéros internationaux dans 120 pays (numéro d'urgence possible)

DOUBLE TRUNK



UNE OPTION DE BACK-UP COMPLÈTE AVEC LE DOUBLE TRUNK

Un **Trunk Maître** complété d'un **Trunk Miroir** avec les mêmes caractéristiques et les mêmes SDA, qui permet un enregistrement simultané sur un IPBX de production et sur un IPBX PRA qui prend le relais en cas de défaillance de l'IPBX de production.

TRUNK MS TEAMS

Le client souhaite conserver son IPBX : Le trunk Teams est alors monté entre l'IPBX et Microsoft, Telecom Object n'apporte aucune modification technique ou tarifaire.

OU

Telecom Object opère directement avec Microsoft : en migrant les SDA du trunk Client vers un trunk Teams sur notre infrastructure. Les appels du client ne passent ainsi plus par l'installation téléphonique IPBX.

Dans ce second cas, Telecom Object peut accompagner et réaliser la configuration des utilisateurs dans l'environnement Teams :

- Affectation des SDA aux utilisateurs
- Politiques de numérotations
- Restrictions d'appels sortants

Côté licences Microsoft, le client est libre de les acheter directement chez Microsoft, ou chez Telecom Object. Cela n'aura pas d'impact pour le bon fonctionnement de la solution.

Pour un client avec moins de 300 salariés, il est possible d'utiliser les licences :

- Microsoft 365 Business Basic, pour avoir accès au service Teams de Microsoft. (Envisager le passage à Microsoft 365 Business Standard si la suite office doit être installée physiquement sur les postes informatiques)
- Microsoft 365 Phone System, pour avoir accès au réseau téléphonique dans Teams.

Ces 2 licences sont à souscrire pour chaque utilisateur de l'entreprise souhaitant accéder au système téléphonique.

MOBILE



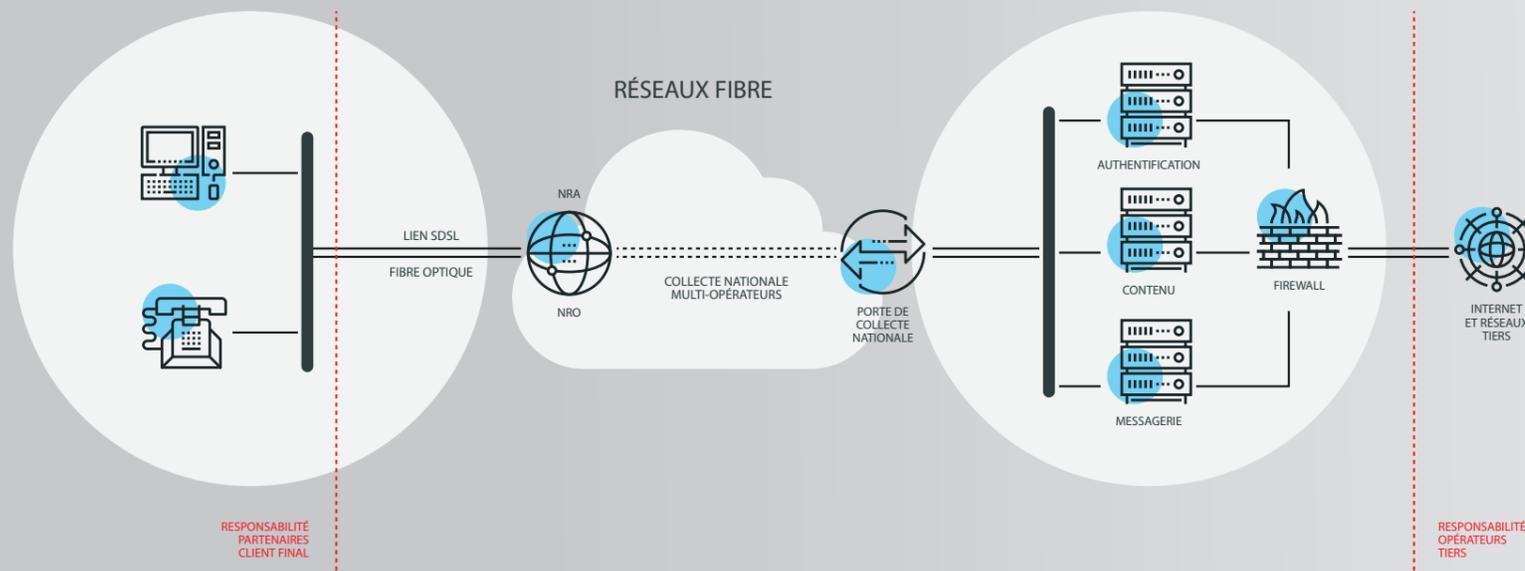
Accès Mobile des opérateurs :

- Orange
- Bouygues Telecom
- SFR
- Forfait Illimités (Appels, SMS, MMS, Data)
- Forfait Data Only de 6 à 500 Go
- Forfaits évolutifs backup 4G / 5G

SITE CLIENT

DATA CENTER

RÉSEAUX FIBRE



RESPONSABILITÉ PARTENAIRES CLIENT FINAL

RESPONSABILITÉ OPÉRATEURS TIERS

LIENS HAUT DÉBIT FIBRE ET XDSL

- FTTH de tous les opérateurs d'infrastructure
- Agrégation de liens
- Services VPN, QoS, VLAN, MPLS en cœur de réseau
- Fibre Optique dédiée Entreprise de 10M à 1G
- BackUp 4G/5G
- Arrêt d'ici 2028
- XDSL
- ADSL
- VDSL
- SHDSL EFM jusque 16M

